

“Calidad, Confianza y Postventa, son las características de Marsol. El éxito de mi negocio ha sido trabajar en equipo y con Marsol formamos ese equipo, los negocios para mí funcionan de esa forma”.



LAVASECO FLORENCIA



“Si tú trabajas bien, la gente te va a preferir siempre, es lo que pienso yo, también en mi rol de cliente”. “Soy cliente de Marsol”.



Lavaseco Florencia.
Entrevista: Ingrid Morales
Dueña

Ingrid Morales, dueña de Lavaseco Florencia, lleva 21 años en este rubro, destaca a sus trabajadores como personal capacitado y profesional en el conocimiento de las prendas y sus procesos de lavado, factores claves para el éxito de su negocio. “Cuando una persona nueva es contratada se le enseña desde lo más básico, como seleccionar las prendas, colgar ropa, doblar, etc. y en ese proceso va avanzando y conociendo los tipos de prendas. Cuando domina estas funciones se comienza a enseñar otros procesos como el desmanche y los procedimientos con las máquinas”.

Toda esta capacitación, como comenta Ingrid es de suma importancia, ya que “generalmente se cree que lavar es fácil, ¿para que pagar si lo puedes hacer tú?, por ejemplo, un abrigo en mi local cuesta \$4800 pesos en lavarlo, pero para lavarlo tienes que saber el tipo de tela, características, como mezclarlo en el lavado con otras prendas, etc., además de los detalles de término que muchas veces son los más importantes, como el planchado, vaporizado, despeluzado, etc. “Hay procesos de ropa que se hacen en ciclos de lavado bien cortos y otros que requieren de mayor tiempo, porque merecen más cuidado que otras y se pueden dañar las telas. Y para ello, se debe tener un conocimiento previo”.

Dentro del rubro, existen muchos proveedores de maquinaria de lavandería, sin embargo, Ingrid destaca a Marsol por la calidad y servicio técnico. “Cuando yo me inicié en el rubro mi cliente más importante era el



ENTREVISTA CLIENTES REFERENCIALES

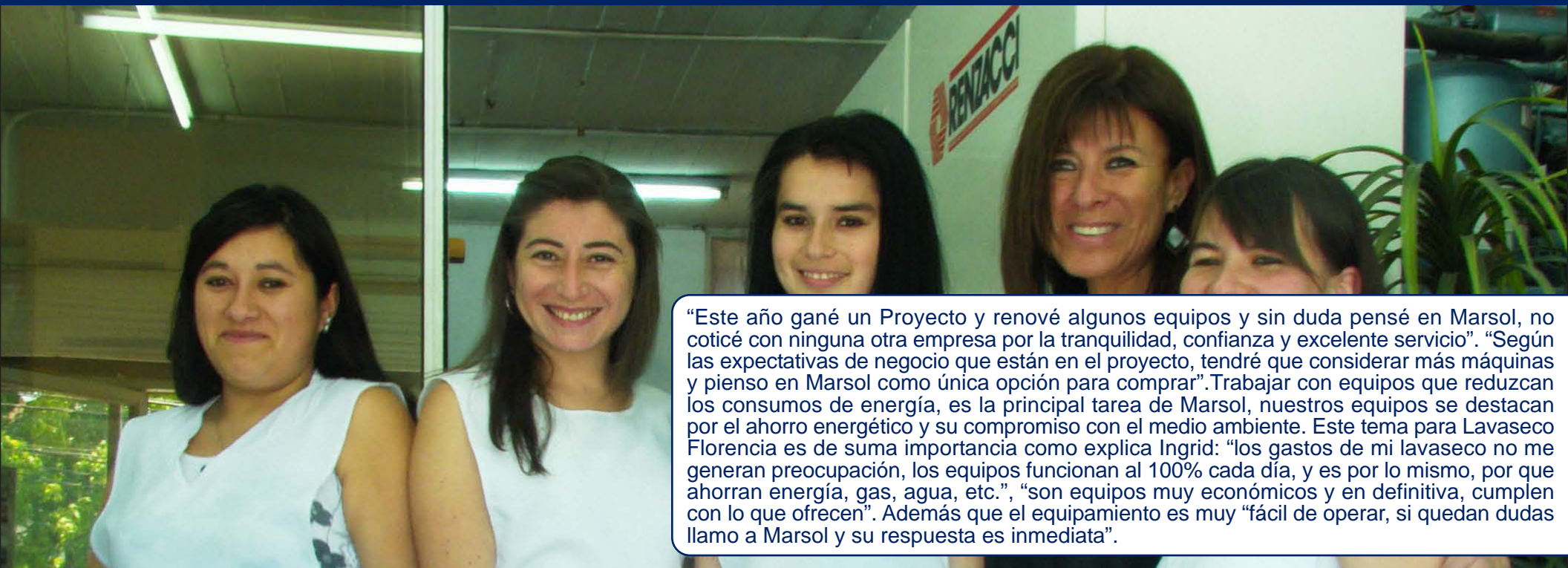
dueño de un motel, el tenía lavandería, sin embargo, no tenía la capacidad suficiente, y él lavaba más de 8 horas diarias, las máquinas no paraban, funcionaban todo el día y con un respaldo al 100% y que una máquina dure 20 años sin dejarla parar es porque es de muy buena calidad, yo ni siquiera lo pienso porque esta claro que es lo mejor para mi empresa: mi mejor publicidad es mi trabajo y para mi trabajo quiero lo mejor y lo mejor es Marsol”.

Con respecto a los clientes, Ingrid explica que en su lavandería tienen clientes que la visitan hace más de 20 años, en los inicios de su local. “Si tú trabajas bien, la gente te va a preferir siempre, es lo que pienso yo, también en mi rol de cliente”. “Soy cliente de Marsol”.

La eficacia de los equipos hace que Lavaseco Florencia se destaque por la calidad de su lavado y sus procesos de terminación de las prendas, “estamos muy organizados, la ropa se entrega en los tiempos exigidos y sin errores, la gente conoce su trabajo”.



“Por mi cabeza no paso comprar maquinaria a otras empresas, ni usada, ni más barata, y si alguien me pregunta en mis 20 años de trabajo, sólo tengo como referencia a Marsol”.



“Este año gané un Proyecto y renové algunos equipos y sin duda pensé en Marsol, no coticé con ninguna otra empresa por la tranquilidad, confianza y excelente servicio”. “Según las expectativas de negocio que están en el proyecto, tendré que considerar más máquinas y pienso en Marsol como única opción para comprar”. Trabajar con equipos que reduzcan los consumos de energía, es la principal tarea de Marsol, nuestros equipos se destacan por el ahorro energético y su compromiso con el medio ambiente. Este tema para Lavaseco Florencia es de suma importancia, como explica Ingrid: “los gastos de mi lavaseco no me generan preocupación, los equipos funcionan al 100% cada día, y es por lo mismo, por que ahorran energía, gas, agua, etc.”, “son equipos muy económicos y en definitiva, cumplen con lo que ofrecen”. Además que el equipamiento es muy “fácil de operar, si quedan dudas llamo a Marsol y su respuesta es inmediata”.

Ingrid Morales, Dueña



“Yo siempre soñé con tener un negocio, con trabajo en equipo, perseverancia, disciplina y con Marsol encontré el mismo rumbo de trabajo. Con los técnicos del área de lavandería de Marsol existe un trabajo excelente. Cuando vieron la remodelación de mi local se quedaron encantados, y eso da prueba de que existe una relación mucho más cercana con Marsol”.

“¡Yo opté por Marsol!, por la confianza que me entrega. Su disponibilidad y compromiso hizo que eligiera equipos más tecnológicos, duraderos y seguros. Además lo que la gente busca es rapidez en el servicio”.



Áv. Ejército Libertador 733
Santiago - Chile
Central: (56-2) 729 20 00
Ventas: (56-2) 729 20 20
mail: ventas@marsol.cl

www.marsol.cl